

Portrait des aînés en HLM et OBNL d'habitation sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes : Mieux les connaître afin d'adapter des pistes d'action à leurs besoins

Hélène Bélanger-Bonneau, md, DSP, CISSS des Laurentides

Carole Guérard, oc, relation communauté et organisation communautaire,
CISSS des Laurentides

Lorraine Corbeil, intervenante sociocommunautaire, Soutien communautaire au
logement social (printemps 2016)

Nathalie Lacas, intervenante sociocommunautaire, Soutien communautaire au
logement social

12^e colloque francophone international des Villes et Villages en santé et des
Villes-santé de l'OMS - 23 novembre 2016

AGIR ENSEMBLE : 30 ans d'action vers des communautés en santé

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

ORH du Lac-des-Deux-Montagnes

OBNL d'habitation :

- Domaine Chénier
- Manoir Grand Moulin
- La Placidienne





Déclaration de conflits d'intérêts potentiels des auteures

Aucun conflit d'intérêts déclaré par les auteures de la présentation



Objectifs de la présentation

- Décrire le contexte du projet s'inscrivant dans la démarche du Vieillissement actif et en santé (VAES), démarche déployée sur le territoire du Lac-des-Deux-Montagnes dans la région des Laurentides
- Présenter quelques résultats du sondage réalisé auprès des locataires d'HLM et d'OBNL d'habitations afin d'identifier leurs besoins et de mieux planifier les interventions pertinentes et adaptées à leurs situations
- Partager les conditions de réalisation et les perspectives du projet réalisé en partenariat



Plan de présentation

- Contexte du projet
- Quelques résultats
- Réflexions sur le processus
- Conclusion
- Période d'échange

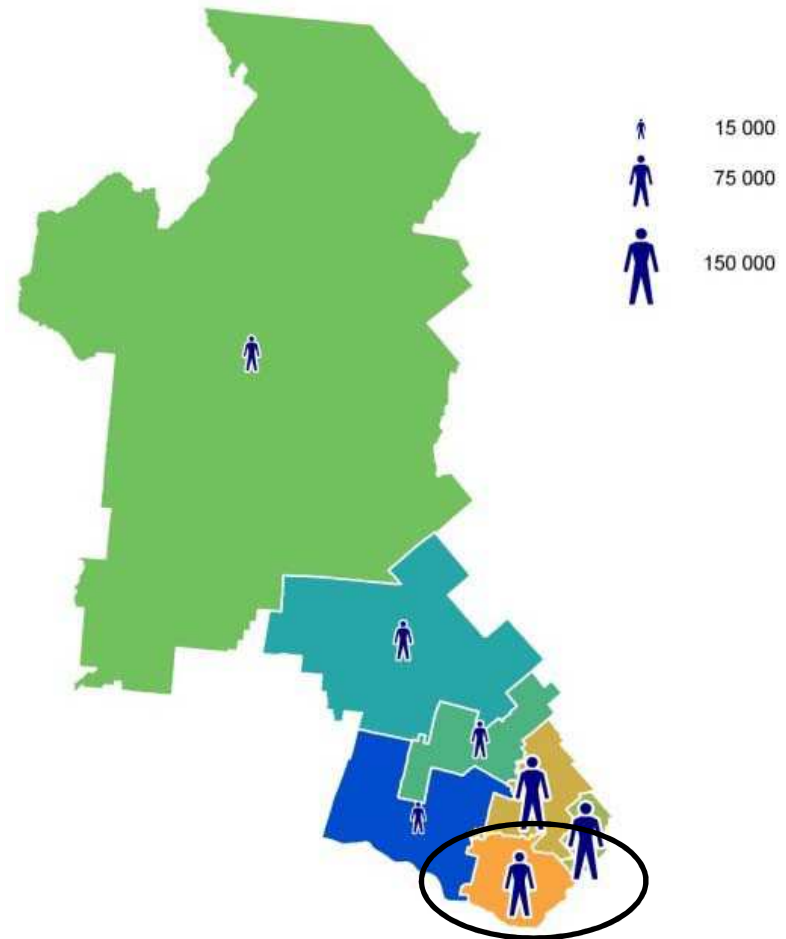


Schéma de présentation de la région des Laurentides et du Réseau Local de Services (RLS) Deux-Montagnes-Mirabel-Sud

RLS Deux-Montagnes-Mirabel-Sud
120 119 habitants en 2016
20 % de la population de la région

Source : ISQ, Estimations 1996-2000 (jan.2010) et 2001-2010 (avril 2014)

Projections 2011-2036 (nov2014)





Contexte et historique du projet

- 2008 - Soutien au logement social et communautaire
 - 1^{ière} entente coopération/domaine santé et habitation
 - Personnes âgées en HLM et OBNL d'habitation;
- 2012 - Comité de partenaires - identifier les besoins des locataires âgés;
- 2012 - Démarche du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes : responsabilité populationnelle;
- 2013 - Thématique choisie : vieillissement actif et en santé (VAES) - différents projets;
- 2014 - Projet du portrait des locataires HLM et OBNL d'habitation .



Portrait des locataires HLM et OBNL d'habitation du territoire de la MRC de Deux-Montagnes

Aspects méthodologiques

- Questionnaire en ligne (tablette) :
 - Passation – 1^{er} avril au 6 juin 2014 par les intervenantes sociocommunautaires
 - 17/22 Immeubles (HLM et OBNL d'habitation)
 - N = 52 % (345 locataires) de la clientèle totale (617)
 - Taux de participation : 95% (325 répondants)
 - Questions fermées (quantitatives) et ouvertes (qualitatives)
- Thèmes abordés :
 - Caractéristiques des répondants
 - Alimentation
 - Activité physique / Loisirs / Implication sociale
 - État de santé
 - Soutien reçu
 - Utilisation des services
 - Pour les personnes de 65 ans et plus seulement : Prisma 7



Portrait des locataires HLM et OBNL d'habitation

Aspects méthodologiques

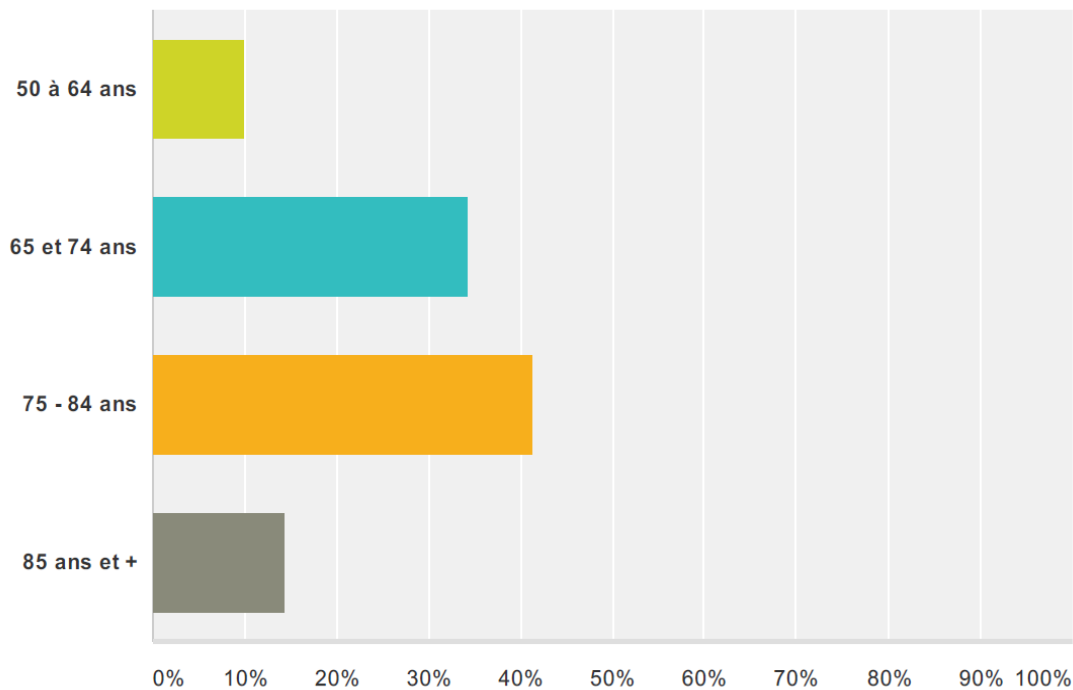
- Données : questionnaires & commentaires des intervenantes sociocommunautaires
 - Les commentaires ont permis de moduler l'interprétation des résultats
- Rapport dirigé vers l'action avec plusieurs plans d'action intégrés dans le document en lien avec les thématiques



Caractéristiques des répondants

Q6 Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

Répondues : 321 Ignorées : 24



56% des répondants ont 75 ans et plus

78% habitent seuls

76% sont des femmes

Milieux de vie permanents



Quelques résultats



Alimentation

- Plus de 80% : considèrent leur alimentation « Bonne » ou « Très bonne »
- Environ 50% : considèrent ne pas avoir d'obstacle les empêchant de bien s'alimenter
- Mais environ 50% des répondants mentionnent :
 - Avoir un manque d'intérêt (nourriture)
 - Avoir des problèmes de santé et un manque d'appétit
 - Avoir des difficultés liées à l'argent
- Leurs intérêts pour des activités liées à l'alimentation :
 - Environ 2/3 indiquent aucun intérêt à ce type d'activité
 - Environ 1/3 souhaitent recevoir des brochures, des recettes; intéressés par des consultations individuelles ou de groupe ou des ateliers pratiques
- Commentaires des intervenantes sociocommunautaires
 - Écart entre les réponses obtenues et les observations des intervenantes



État de santé / Soutien reçu / Utilisation des services

État de santé

- Plus de 80% des répondants déclarent des problèmes de santé
- Problèmes déclarés :
 - Arthrite/arthrose/ostéoporose (69%), HTA (57%), mal card. (33%), diabète (25%), mal. pulm. (25 %) et autres(17%)
- 97 % déclarent une prise de médicaments
- Près de 25 % ont déclaré une chute dans les derniers 6 mois

Soutien reçu

- Majorité considère avoir du soutien de leur entourage famille, amis , voisins, intervenants, autres locataires
- 4 % (n=13 pers.) n'ont aucun soutien de l'entourage, sans réseau

Services connus

- Organismes gouvernementaux plus connus que les organismes d'économie sociale et communautaires



Commentaires sur les résultats

- Population vulnérable, relativement âgée, majoritairement des femmes;
- Écart entre les réponses des participants et les observations des intervenantes;
 - Plans d'action
- Prévalence importante de maladies chroniques
 - Problème de chutes & conséquences;
- Prise importante de médicaments;
- Importance de la présence et des interventions de proximité des intervenantes sociocommunautaires dans les immeubles, de fréquence quotidienne à hebdomadaire selon la situation.



Réflexions

Processus / enjeux / leviers du projet

- Partenariat
- Proximité et liens de confiance établis entre les intervenantes sociocommunautaires et les locataires
- Influence mutuelle des projets
 - De la démarche VAES
- Continuum des services
- Poursuite des engagements des directions et des partenaires pour la pérennité du projet



Conclusion

- **Projet :**
 - modèle théorique adapté (VAES) + connaissance du milieu = identification des besoins des locataires HLM et OBNL d'habitation
 - Résultat = plans d'action pour encadrer les interventions
- Vision commune partagée, processus d'appropriation en réseau sur même territoire
- Importance de la co-construction : engagement, respect des personnes et reconnaissance des expertises de chacun afin d'aller plus loin



Remerciements

- **Madame Anne Chamberland**, Chargée de projet à l'initiative sur le partage de connaissances et de développement des compétences pour son soutien continu au projet
- **Madame Lorraine Corbeil**, intervenante sociocommunautaire, Soutien communautaire au logement social
- **Mesdames Diane Delisle, Claire Guindon et Monsieur Denis Séguin**, Directeurs d'OBNL d'habitation
- **Madame France Dumont**, Directrice générale adjointe (DGA) du CISSS des Laurentides
- **Madame Mireille Gagné**, Directrice adjointe (DA) programme médecine générale et spécialisée
- **François Lapointe**, Agent de planification, de programmation et de recherche
- **Monsieur Michael Leduc**, Directeur générale (DG) et **Madame Virginie Munger**, Kinésiologue, FADOQ des Laurentides
- **Madame Monique Ross**, Directrice générale (DG) de l'Office régional d'habitation (ORH) du Lac-des-Deux-Montagnes, pour son soutien au projet
- **Monsieur Jonathan Roussel**, Documentaliste, CISSS des Laurentides
- **Monsieur Salomon Tchameni Ngamo**, Institut national de santé publique, pour la mise en ligne du questionnaire et la participation à l'analyse des données
- **Madame Hélène Hardy**, Adjointe administrative à la Santé publique, CISSS des Laurentides
- **Et tous les locataires**



Période d'échange

Merci de votre attention

Vos questions ou commentaires